

Reglement Charts Klachtencommissie

Inleiding

Dit reglement is een nadere uitwerking van hetgeen is bepaald in de artikelen 3.2, 4 en 5 van de Charts Gedragscode. Het reglement kan gewijzigd en/of aangevuld worden, wijzigingen en aanvullingen worden gepubliceerd op de website van NVPI Audio.

Artikel 1 Taak en samenstelling

Artikel 1.1

De Charts Klachtencommissie heeft tot taak klachten te beoordelen over gedragingen, handelingen en/of nalaten waardoor rederlijkwijs te voorzien is dat de Charts daardoor verstoord worden of waarschijnlijk verstoord zullen worden, waarbij wordt gerefereerd aan artikel 2 Charts Gedragscode.

Artikel 1.2

De Charts Klachtencommissie (hierna de Commissie) bestaat uit drie leden, te weten:

- een lid, namens GfK;
- een lid, namens NVPI Audio;
- een onafhankelijk lid, de voorzitter.

De voorzitter wordt benoemd door GfK en NVPI Audio gezamenlijk.

Artikel 1.3

De voorzitter van de Commissie is een jurist zonder betrokkenheid bij GfK en/of NVPI Audio. De voorzitter wordt benoemd voor vijf jaar en is één keer herbenoembaar voor vijf jaar.

Artikel 1.4

De leden handelen onafhankelijk van GfK en NVPI Audio. Zij worden voor een periode van vijf jaar benoemd en zijn één keer herbenoembaar voor vijf jaar.

Artikel 1.5

Het secretariaat van de Commissie zal zijn gehuisvest bij NVPI Audio:
(invullen)

Artikel 1.6

Aan de voorzitter en leden wordt een vergoeding toegekend, die door GfK en NVPI Audio gezamenlijk wordt vastgesteld.

Artikel 2 De klacht

Artikel 2.1

Een ieder die van oordeel is dat er sprake is van gedragingen, handelingen of nalaten die de Charts hebben verstoord of kunnen verstoren kan, onder vermelding van naam en adres, schriftelijk of per e-mail kosteloos een klacht indienen bij GfK, ter attentie van de heer R. Flink of rechtstreeks bij de NVPI Audio, die de klacht terstond doorstuurt naar de Commissie. De klacht dient gemotiveerd te zijn en zo mogelijk onderbouwd met documentatie. Voor

klachten die bij NVPI Audio worden ingediend geldt de kostenregeling opgenomen in artikel 2.3 van dit reglement.

Artikel 2.2

Indien de klacht bij GfK wordt ingediend, zal GfK trachten de klacht zelf op te lossen. GfK dient dit zo spoedig mogelijk te doen, maar in ieder geval binnen één week. Indien de klager zich niet kan verenigen met de uitkomst van de klachtenbehandeling door GfK, heeft de klager de mogelijkheid om de klacht in te dienen bij NVPI Audio en te laten beoordelen door de Commissie.

Artikel 2.3

Met de klachtprocedure bij de Commissie is een bedrag van EUR 500,- aan procedurekosten gemoeid. Deze kosten dienen te worden voldaan aan NVPI Audio door de partij die door de Commissie in de kosten van de procedure wordt veroordeeld. Dit is doorgaans de partij die door de Commissie in het ongelijk wordt gesteld. De kosten dienen binnen één week na de uitspraak te worden betaald.

Artikel 2.4

De Commissie neemt de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling, dit kan in geval van spoed vooruitlopend op de ontvangst van de procedurekosten.

Artikel 3 Het verweer

Artikel 3.1

De Commissie stuurt de klacht met bijlagen zo spoedig mogelijk per e-mail door aan degene, tegen wie de klacht is gericht onder mededeling van de termijn voor het indienen van een verweerschrift. Omdat veel klachten een spoedeisend karakter hebben, kan deze termijn zeer kort zijn. Een schriftelijke verweer is niet vereist, het verweer kan ook mondeling tijdens de mondelinge behandeling (zitting) worden gevoerd. In spoedeisende gevallen kan de voorzitter bepalen dat verweer tijdens de zitting de enige mogelijkheid is.

Artikel 3.2

Indien schriftelijk verweer wordt gevoerd, dient een afschrift van dit verweer per e-mail te worden gezonden aan de klager. Voor beide partijen geldt dat zij van alle stukken die zij indienen of waarop zij zich beroepen rechtstreeks een kopie per mail dienen te zenden aan de andere partij.

Artikel 3.3

Na wisseling van de stukken tussen partijen zal de Commissie de klacht op een zitting behandelen. In verband met het spoedeisend karakter kan de voorzitter bepalen dat de zitting op zo kort mogelijke termijn na het indienen van de klacht plaatsvindt.

Artikel 3.4

De Commissie zal de klager en degene tegen wie de klacht is gericht in de gelegenheid stellen zijn standpunt desgewenst ter zitting nader mondeling toe te lichten, met mededeling waar en wanneer de gelegenheid daartoe zal bestaan.

Artikel 3.5

Partijen hebben het recht zich ter zitting te laten vertegenwoordigen door een gemachtigde of raadsman.

Artikel 3.6

De zitting is openbaar tenzij er naar het oordeel van de voorzitter zwaarwichtige redenen zijn die zich daartegen verzetten. Partijen kunnen tot en met de aanvang van de zitting verzoeken de zaak (deels) achter gesloten deuren te behandelen.

Artikel 4 Onderzoeksmatregelen

Artikel 4.1

De Commissie kan die maatregelen van onderzoek en/of controle nemen, die haar noodzakelijk voorkomen.

Artikel 4.2

De Commissie kan bij klager/degene tot wie de klacht zich richt details opvragen met betrekking tot de klacht en/of verweer of andere verzoeken doen tot medewerking in het kader van het onderzoek. In geval van niet tijdige aanlevering of medewerking is de Commissie onverminderd bevoegd om op basis van de beschikbare informatie te oordelen en te verklaren dat er sprake is (en/of is geweest) van overtreding van de Charts Gedragscode.

Artikel 5 De uitspraak

Artikel 5.1

Nadat de klacht ter zitting is behandeld, doet de Commissie ten spoedigste uitspraak. De uitspraken van de Commissie zijn openbaar. De Commissie slaat geen acht op stukken waarvan één of meer partijen geen kennis heeft/hebben kunnen nemen, tenzij de desbetreffende partij(en) daar uitdrukkelijk mee instemt/instemmen.

Artikel 5.2

De Commissie is bevoegd de sancties en (straf)maatregelen te nemen zoals voorzien in art. 7.2 Charts Gedragscode. De Commissie beslist tevens welke partij de procedurekosten draagt.

Artikel 5.3

In geval van spoedeisende behandelingen zal na beraad na de zitting mondeling uitspraak worden gedaan, welke uitspraak later schriftelijk zal worden bevestigd. In andere, minder spoedeisende gevallen zal een schriftelijke uitspraak worden gedaan die aan de klager en degene tot wie de klacht zich richt zal per e-mail worden toegezonden. De uitspraak zal ook worden toegezonden aan de NVPI Audio en GfK en worden gepubliceerd op de website van de NVPI: www.nvpi.nl. Daarnaast is de Commissie bevoegd de uitspraak te verspreiden

conform hetgeen is bepaald in art. 7.1 Charts Gedragscode, welke bevoegdheid de Commissie kan uitbesteden aan NVPI Audio.

Artikel 6 Besluitvorming

Artikel 6.1

De leden van de Commissie worden door het secretariaat opgeroepen onder toezending van de stukken van de klacht. In geval van verhindering wordt het betrokken lid vervangen door een plaatsvervangend lid.

Artikel 6.2

De leiding van de zittingen van de Commissie berust bij de voorzitter. Besluiten worden tijdens de zittingen van de Commissie met gewone meerderheid van stemmen genomen.

Artikel 6.3

Een lid van de Commissie dient zich te verschonen indien er naar zijn oordeel of naar het oordeel van één of meer leden van de Commissie te zijnen aanzien sprake is van feiten en/of omstandigheden, die aan het vormen van een onpartijdig oordeel in de weg zouden kunnen staan.

Artikel 6.4

Een lid van de Commissie kan door één of door beide partijen worden gewraakt op grond van feiten en/of omstandigheden die aan het vormen van een onpartijdig oordeel over de zaak in de weg zouden kunnen staan. Wraking kan uiterlijk op de zitting worden gedaan. De overige leden van de Commissie beslissen of de wraking terecht is. Bij staking van de stemmen wordt de wraking geacht terecht te zijn gedaan. In geval van verschoning of wraking wordt het betrokken lid vervangen door een ander lid van de betreffende organisatie of door de secretaris.

Aldus vastgesteld door de Charts Klachtencommissie op 11 september 2015,

inwerktreding: 1 oktober 2015